

“互联网+”医疗赋能大众健康

□记者 郑伟元 文/图

近年来,我市积极推进“互联网+”医疗体系建设,以信息化为重要载体,提升群众医疗健康服务体验。1月19日,记者走进我市多家医院,探访医疗服务全业务流程是如何向移动互联网延伸,并以5G网络为载体开展精准便民服务、推动医疗资源下沉的。

家中预约 护理服务送上门

“叮咚!叮咚!”1月19日一早,市妇幼保健院网约护理服务平台接到了新订单——家住中心城区庆丰路观澜国际小区的刘女士正处于早孕期,因体内孕酮激素水平较低在家卧床休息的她,预约了黄体酮上门注射服务。

接到订单后,市妇幼保健院网约护理服务部护士长吴攸立刻与同事准备药品,携带护理治疗箱赶往刘女士家中。距刘女士下单不过半小时,吴攸就为她完成了黄体酮注射。“你们太迅速了,有了这项服务,我不用往医院跑了,方便不少。点点手机,护士就能到家里来服务,这在以前想都不敢想。”刘女士开心地说。

“网约护理服务开展一年多来,我们已经服务群众近800人次。除孕产妇之外,新生儿、老年卧床患者也在我们的服务范围内。”吴攸介绍,市妇幼保健院“网约护士”目前有60余人,分布在各个科室,拥有不同的护理专业特长,可为不同年龄、患不同疾病的人群提供上门服务。

除市妇幼保健院外,市第六人民医院的网约护理服务也在如火如荼开展中。“我们不只服务中心城区,沈丘县、商水县我们都去过。从前台预约,到电话预约,再到微信群预约、小程序预约,互联网让群众就医越来越方便。”市第六人民医院特需病房护士长赵爽爽介绍,该院自2018年开展上门护理服务以来,已服务群众2700余人次。

“互联网拉近了我们与患者之间的距离,患者不用出家门,我们在医院就能实时了解他们的病情。2024年,我们还将开通线上咨询服务,为患者提供远程健康指导,通过5G网络,把医疗服务送到患者家中。”赵爽爽说。



护理人员到患者家中提供医疗服务。



工作人员对患者进行随访。



市中医院医生与县级中医院医生进行会诊。

线上随访复诊 患者养病“一点通”

刚步入2024年,市中心医院就传来喜讯——该院胸痛中心2023年度ACS患者随访工作继2022年度在中国胸痛中心总部发布的年度优秀随访医院榜单中获得第一名后,再次获得第一名。

“随访工作连续两年居全国第一,互联网的作用功不可没。”市中心医院胸痛中心随访团队负责人王娜说,早期的胸痛患者随访工作由该院各个心血管内科分别负责,存在随访率较低、失访率较高的情况。如今,市中心医院将该院胸痛患者随访工作统一整合至专门成立的胸痛中心随访部门,医生使用“胸痛随访”小程序,对逾期未进行随访的患者即时随访,大大降低了失访率。

“不仅如此,我们还将患者统一纳入微信群管理,专科医生在群里随时解答患者及其家属提出的有关疾病及复诊的相关问题,让患者通过手机学会养病‘高招’。”王娜介绍,目前,市中心医院对出院患者的随访无一遗漏。2024年,该院胸痛中心随访团队将依托互联网技术,建立胸痛院前急救、院中救治、院外随访的全流程管理模式,实现对患者长期、全方位的管理。

除疾病随访外,慢病复诊业务也来到了线上。1月19日下午,患者张大爷在市中医院脑病科“发愁”——他患有脑中风后遗症,需要定期复诊,可他准备去外地和孩子一起过年,在外地找不到经常为自己看病的医生怎么办?“您别急,看,我就在您手机里呢。”接诊张大爷的医生王俊峰帮他在市中医院微信公众号里找到互联网医院,并指着自己的头像说,“您到时候点一下,我就能为您看病啦。”

“目前,线下患者的就诊记录、病情发展、检查结果、开具药品等信息均已与互联网医院实现同步,患者复诊不用再往医院跑了。”市中医院医务科工作人员尹雪凤介绍,该院依托五大中心,积极整合慢病患者信息,由患者服务部统一安排回访。

“患者找不到之前为自己看病的医生也没关系,只需在公众号留言,我们就会根据他的信息,为其匹配相应医生。”尹雪凤说,下一步,市中医院将利用5G网络,建设完整高效的智慧医疗生态系统,通过诊后随访系统、慢性病管理系统,发挥中医治慢病的独特优势,为患者提供省心、快速、优质的医疗服务。

用5G网络实现全方位互通

5G作为一种移动通信技术,如何发挥它在“移动”状态下的高带宽数据传输优势?我市多家医院有关人士认为,除了让患者足不出户就能享受到5G带来的医疗便利外,医护人员和医疗设备也要加入5G网络。

“我们通过5G网络,实现了患者还在救护车上,其病情数据就已传到了医院。”市中心医院宣传科工作人员贾一佳介绍,市中心医院现已实施“5G+”院前急救项目,通过5G网络,将急救车内的音视频数据、患者电子病历、患者生命体征等信息实时发送至远程医疗服务平台,并同步给指挥中心及远端医院,让后台的医生通过5G网络实时对急救现场进行远程救治指导,为突发性疾病患者赢得了宝贵的抢救时间。

尹雪凤说:“市中医院将进一步深化5G信息化建设,强化互联网会诊机制,让科室间、医院间的远程会诊实现随时随地开展。我们还将实现就诊群众诊疗信息及健康档案信息的实时调阅,让医生在家中也能随时查看患者

的检验报告。”

市第六人民医院信息科科长冯文博介绍,市第六人民医院计划引入5G医疗手持终端,将其应用到患者救治流程中。“为确保救治流程的准确,医护人员在救治患者的同时,要在系统中输入患者的相关信息,与标准操作流程对照,十分麻烦。”冯文博说,“手持终端可实时记录患者的信息和医护人员的每一步操作,自动为医护人员的救治工作进行指导,让医护人员能够全力救治患者,保障患者的生命安全。”

市卫健委相关负责人表示,广泛应用5G、物联网等新兴网络技术支撑我市现代医疗和公共卫生服务,是当前我市医疗卫生机构高质量发展的主要目标之一。下一步,市卫健委将持续推进智慧医院建设,加快建设区域互联网医院,提升我市医疗机构诊疗辅助、远程会诊、健康管理服务能力,以“互联网+”医疗服务保障全市人民群众的身心健康。③2